**Opustený košík**

**Účely spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva za účelom zaslania pripomienky na nedokončený nákup – t. j. na upozornenie zákazníka, že v nákupnom košíku má ponechané položky, ktoré si môže ešte objednať. Cieľom je uľahčiť zákazníkovi dokončenie nákupu a zlepšiť jeho používateľskú skúsenosť.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Zákazníci e-shopu, ktorí iniciovali nákupný proces (napr. vložením tovaru do košíka, zadaním e-mailovej adresy alebo fakturačných údajov), ale objednávku nedokončili.

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

* E-mailová adresa,
* Meno a priezvisko (ak sú súčasťou zákazníckeho účtu),
* Informácie o obsahu opusteného košíka (zoznam produktov, počet kusov, ceny),
* Dátum a čas poslednej aktivity v košíku,
* Identifikátor používateľa alebo zákazníckeho účtu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) – oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v zefektívnení nákupného procesu a umožnení zákazníkovi pokračovať v nákupe, ktorý začal, ale nedokončil. Spracúvanie sa nevzťahuje na marketingové účely a nezahŕňa žiadne nevyžiadané obchodné oznámenia.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):**

Sprostredkovateľ podľa čl. 28 Nariadenia GDPR: BiznisWeb s.r.o., Soblahovská 1116/61, 911 01 Trenčín, IČO: 36 332 275, ktorý zabezpečuje technickú správu webovej stránky a e-shopu, vrátane webhostingu, správy e-mailových služieb, zálohovania, aktualizácií a technickej podpory.

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:**

Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však 14 dní od zistenia opustenia košíka, pokiaľ zákazník nedokončí nákup alebo nepožiada o skoršie vymazanie údajov.
Po uplynutí tejto lehoty budú údaje anonymizované alebo bezpečne vymazané.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

Spracúvať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanoveného účelu, po naplnení účelu údaje bezodkladne vymazať alebo anonymizovať, zabezpečiť správnosť a pravidelnú aktualizáciu spracúvaných údajov, informovať dotknutú osobu o zmene účelu alebo právneho základu spracúvania, chrániť údaje pred neoprávneným prístupom, stratou a zneužitím, nahlásiť závažné bezpečnostné incidenty príslušnému dozornému orgánu, preukazovať súlad so zásadami spracúvania na požiadanie dozorného orgánu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, vrátane zabezpečeného HTTPS pripojenia, silných hesiel, aktualizácií systémov, zálohovania údajov, logovania prístupov a obmedzenia oprávnení. Bezpečnostná politika zahŕňa aj opatrenia v oblasti fyzickej, informačnej a personálnej bezpečnosti. Tieto opatrenia sú pravidelne kontrolované, vyhodnocované a v prípade potreby aktualizované.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, no nevyhnutné na to, aby mohol byť zákazník upozornený na nedokončenú objednávku. V prípade neposkytnutia e-mailovej adresy nie je možné doručiť pripomienku o opustenom košíku.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Pri spracúvaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje pochádzajú priamo od dotknutej osoby pri registrácii alebo v rámci aktivity používateľa v e-shope (napr. prihlásený zákazník vloží produkty do košíka).

**Práva dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:

**Právo na prístup** – získať potvrdenie o tom, či sa osobné údaje spracúvajú, a získať prístup k týmto údajom.

**Právo na opravu** – požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) – požiadať o výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, alebo ak bol súhlas odvolaný, okrem prípadov, keď zákon vyžaduje ich uchovanie.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov za určitých podmienok (napr. počas overovania presnosti údajov alebo oprávnenosti spracúvania).

**Právo na prenosnosť údajov** – toto právo sa neuplatňuje v prípade, že je právnym základom spracúvania čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) alebo čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť).

**Právo namietať** – právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby. V takom prípade musí Prevádzkovateľ preukázať závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad právami a slobodami dotknutej osoby, alebo že spracúvanie je nevyhnutné na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

**Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky, prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených v tomto vyhlásení. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia, v súlade s čl. 12 GDPR.