**Zobrazovanie odporúčaných produktov pri dokončovaní objednávky (upselling)**

**Účely spracúvania osobných údajov:**

Zobrazovanie odporúčaného produktu zákazníkovi v procese dokončovania objednávky (tzv. upselling), za účelom podpory predaja a zlepšenia zákazníckej skúsenosti.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Zákazníci e-shopu (fyzické osoby).

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Informácie o objednávanom produkte, interný identifikátor objednávky alebo používateľa (ak je registrovaný), história nákupného košíka. Tieto údaje neobsahujú priamu identifikáciu dotknutej osoby (napr. meno alebo e-mail), pokiaľ nie sú súčasťou súvisiaceho procesu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) – oprávnený záujem prevádzkovateľa na optimalizácii predaja a zvyšovaní hodnoty objednávky.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):**

Sprostredkovateľ podľa čl. 28 Nariadenia GDPR: BiznisWeb s.r.o., Soblahovská 1116/61, 911 01 Trenčín, IČO: 36 332 275, ktorý zabezpečuje technickú správu webovej stránky a e-shopu, vrátane webhostingu, správy e-mailových služieb, zálohovania, aktualizácií a technickej podpory.

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:**

Údaje sa spracúvajú len do okamihu uzavretia objednávky. Neuchovávajú sa samostatne na účel upsellingu.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

Spracúvať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanoveného účelu, po naplnení účelu údaje bezodkladne vymazať alebo anonymizovať, zabezpečiť správnosť a pravidelnú aktualizáciu spracúvaných údajov, informovať dotknutú osobu o zmene účelu alebo právneho základu spracúvania, chrániť údaje pred neoprávneným prístupom, stratou a zneužitím, nahlásiť závažné bezpečnostné incidenty príslušnému dozornému orgánu, preukazovať súlad so zásadami spracúvania na požiadanie dozorného orgánu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, vrátane zabezpečeného HTTPS pripojenia, silných hesiel, aktualizácií systémov, zálohovania údajov, logovania prístupov a obmedzenia oprávnení. Bezpečnostná politika zahŕňa aj opatrenia v oblasti fyzickej, informačnej a personálnej bezpečnosti. Opatrenia sú pravidelne kontrolované a aktualizované.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, avšak je nevyhnutné na dokončenie objednávky a zobrazenie odporúčaných produktov v nákupnom procese. Bez spracovania týchto údajov nie je možné zobrazovať relevantné odporúčania počas finalizácie objednávky.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Upselling nepredstavuje profilovanie v zmysle GDPR a nevedie k rozhodnutiam s právnymi účinkami. Nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

**Zdroj osobných údajov:**

Získané od dotknutej osoby v rámci procesu vytvárania objednávky.

**Práva dotknutej osoby:**

**Právo na prístup** – získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** – toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku** proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky, prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených v tomto vyhlásení. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia, v súlade s čl. 12 GDPR.