**Riadenie obchodných vzťahov a komunikácia s obchodnými partnermi**

**(dodávatelia)**

**Účel spracúvania osobných údajov:**

1. Identifikácia a oslovenie potenciálnych dodávateľov tovarov alebo služieb.
2. Evidencia kontaktných údajov existujúcich dodávateľov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa.
3. Kontaktovanie dodávateľov v súvislosti s plnením zmluvných alebo predzmluvných vzťahov.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

1. Kontaktné osoby alebo zamestnanci potenciálneho dodávateľa.
2. Kontaktné osoby alebo zamestnanci existujúceho dodávateľa.
3. Štatutárne orgány alebo iné osoby oprávnené konať v mene dodávateľa.

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa (pracovná), telefónne číslo (pracovné).

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) –oprávnený záujem.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov sapodľa osobitného predpisu nevykonáva.

**Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**

* **Zabezpečenie efektívnej komunikácie s obchodnými partnermi** – prevádzkovateľ potrebuje spracúvať osobné údaje na účely riadnej komunikácie s dodávateľmi a vybavovania obchodných záležitostí.
* **Udržiavanie a riadenie obchodných vzťahov** – spracúvanie údajov je nevyhnutné na dlhodobú spoluprácu a správu obchodných vzťahov.
* **Vedenie agendy a plnenie zmluvných záväzkov** – napríklad pri objednávkach, fakturácii a prijímaní služieb alebo tovaru.

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom tento záujem nie je nadradený záujmom ani základným právam a slobodám dotknutých osôb, ktoré sú riadne chránené v súlade s GDPR.

**Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

Poskytovatelia telekomunikačných služieb (napr. telefonické a dátové služby), ktorým môžu byť technicky sprístupnené osobné údaje v súvislosti so zabezpečením komunikačného spojenia (samostatní prevádzkovatelia).

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

1. Do naplnenia účelu spracúvania.
2. Po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalších 5 rokov od jeho ukončenia.
3. Po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalších 5 rokov od jeho ukončenia.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

Spracúvať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanoveného účelu, po naplnení účelu údaje bezodkladne vymazať alebo anonymizovať, zabezpečiť správnosť a pravidelnú aktualizáciu spracúvaných údajov, informovať dotknutú osobu o zmene účelu alebo právneho základu spracúvania, chrániť údaje pred neoprávneným prístupom, stratou a zneužitím, nahlásiť závažné bezpečnostné incidenty príslušnému dozornému orgánu, preukazovať súlad so zásadami spracúvania na požiadanie dozorného orgánu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je potrebné na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba neposkytne požadované údaje, môže to viesť k nemožnosti nadviazania alebo udržiavania obchodného vzťahu, uzatvorenia zmluvy alebo riadneho plnenia zmluvných záväzkov.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

**Získavanie osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby alebo od obchodných partnerov, ktorí poskytli údaje o svojich zamestnancoch alebo kontaktných osobách.. V prípade potreby môžu byť údaje získavané aj z verejne dostupných zdrojov.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov na základe oprávneného záujmu:**

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)** - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - Dotknutá osoba nemá právo na prenosnosť údajov, keďže spracúvanie nie je založené na súhlase ani na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Právo namietať** - dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov založenom na oprávnenom záujme prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky, prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených v tomto vyhlásení. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia, v súlade s čl. 12 GDPR.